

# LUVAT JA VALVONTA YKKÖSEKSI YHDESSÄ

Yhdistää lupa- ja valvontapalveluita saumattomaksi digitaaliseksi palveluksi, jonka keskiössä on asiakas

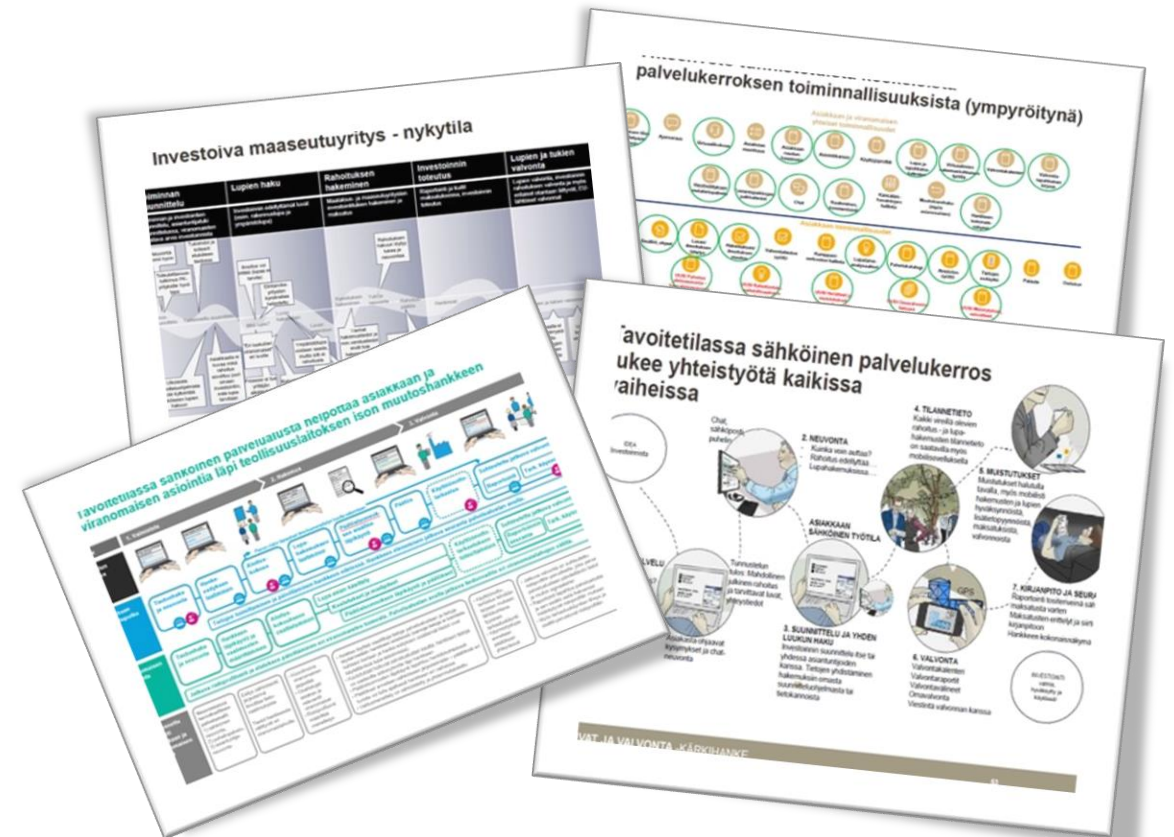


# Yhteisellä suunnittelulla liikkeelle

- Luvat ja valvonta -hankkeen lähtölaukauksena toimi pääministeri Sipilän ja kuntaministeri Vehviläisen ”digiloikkakirje” kesällä 2015
- Kirjeeseen tuli yhteensä 263 ehdotusta, joista 41 kohdistui lupa-, ilmoitus- ja valvontatoiminnan digitalisaatioon
- VM antoi toimeksiannon TEM:lle laatia asiakaslähtöisen kehittämisen malli ja etenemispolku
- Asiakkaat ja viranomaiset osallistettiin palvelun kehittämiseen kahdessa pilotissa: teollisuuslaitoksen muutoshanke ja tapahtumajärjestäminen
- Varsinainen hanke käynnistyi elokuussa 2016

# Tavoitteena uudistaa lupa-, ilmoitus- ja valvontatoiminnan toimintamallit digitalisaatiota hyödyntämällä

- Kyse laajasta toimintatapojen ja ajattelutavan muutoksesta
  - Yhteinen asiakas - monta toimijaa
  - Tieto keskiössä
  - Virastokeskeisyydestä asiakaslähtöisyyteen
  - Hallinnontasot ja organisaatorajat ylittäen
- **Yhteinen asiakas** on tarkastelun ja palvelun keskiössä
- Palvelumuotoiluun pohjautuva **yhteinen asiakaslähtöisen kehittämisen malli**





# Yksi luukku rakennetaan yhdessä

- Luvat ja valvonta -hankkeen koordinoinnista ja ohjauksesta vastaa **työ- ja elinkeinoministeriö**
- Hankkeen ohjausryhmässä ovat edustettuna lisäksi **maa- ja metsätalousministeriö, sosiaali- ja terveysministeriö, valtiovarainministeriö, ympäristöministeriö, Liikenne- ja viestintävirasto Traficom, Helsingin kaupunki ja Tampereen kaupunki**
- Muita tiiviisti mukana olevia sidosryhmiä ovat **aluehallintovirastot, elinkeino- liikenne ja ympäristökeskukset, Digi- ja väestötietovirasto, Ruokavirasto, Turvallisuus ja kemikaalivirasto TUKES, Poliisihallitus, pelastuslaitosten kumppanuusverkosto, Hyvinkään kaupunki, Lahden kaupunki ja Kuntaliitto**



A smiling woman with blonde hair, wearing a denim jacket over a floral top, is holding a tray of fries. She is at an outdoor event, possibly a festival, with other people and structures visible in the background. The image has a blue tint.

## Luvat ja valvonta -palvelu

Sujuvaa asiakkaan tarpeeseen vastaavaa palvelua toiminta- ja ajattelutapoja muuttamalla sekä yhteistä digitaalista palvelua rakentamalla



# Tavoitteena on rakentaa yhdessä asiakasystävällinen, luotettava ja edistyksellinen lupa-, ilmoitus- ja valvontapalvelu



**Lisää ja nopeuttaa investointeja Suomeen**

- Lähes 3 mrd. € investointeja odottaa Suomessa erilaisia lupia



**Säästää asiakkaiden ja viranomaisten aikaa ja resursseja**

- Tapahtumanjärjestäjälle 70 % säästö työmäärässä, viranomaiselle 20–30 % säästö



**Edistää yritysten menestymisen mahdollisuuksia ja luo kasvua sekä hyvinvointia Suomeen**

- Teollisuuslaitoksen lupakäsittelyn vaatima työmäärä vähenee 35 %, viranomaisen 10 %



**Vahvistaa viranomaistoiminnan ja valvonnan laatua sekä luotettavuutta**

- Digitaalinen palveluprosessi vapauttaa viranomaisten resursseja

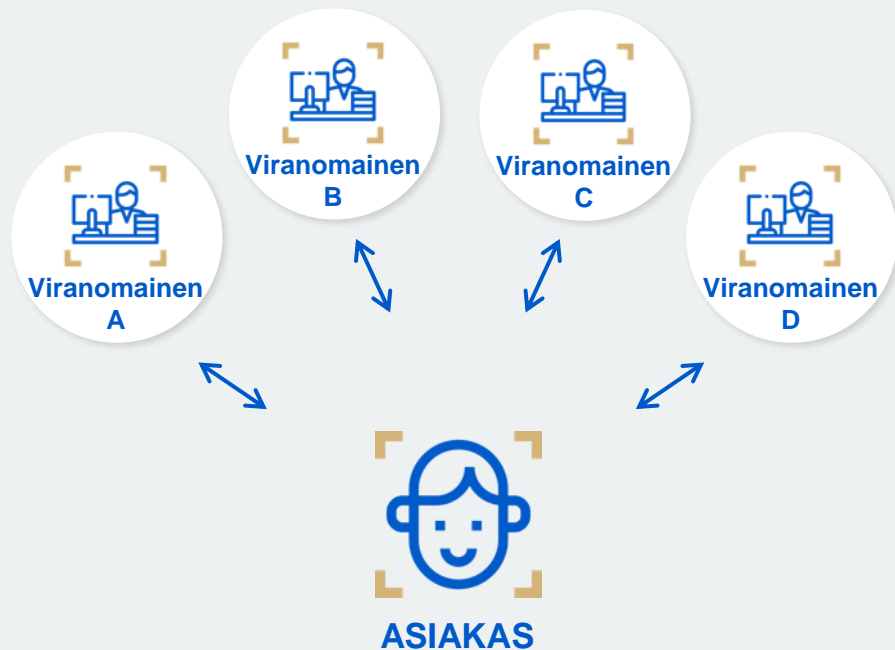
# Yhteinen asiakkaamme keskiöön – mitä hän haluaa

- Asiakkaamme haluaa ja osaa asioida **sähköisesti** oman lupatarpeensa puitteissa
- Asiakkaamme haluaa **hoitaa kaikki lupa- ja valvonta-asiansa yhdessä ja samassa palvelussa** ja viedä **useita lupa-asioita yhtäaikaisesti eteenpäin**. Saman tiedon **ilmoittaminen** kertaalleen pitäisi riittää
- Asiakkaamme haluaa **kokonaiskuvan omasta tilanteestaan**, selkeää palautetta ja nopeita lisäohjeita
- Asiakkaamme haluaa **nähdä reaaliaikaisesti missä vaiheessa lupahakemus menee** ja mitä viranomaiset tekevät

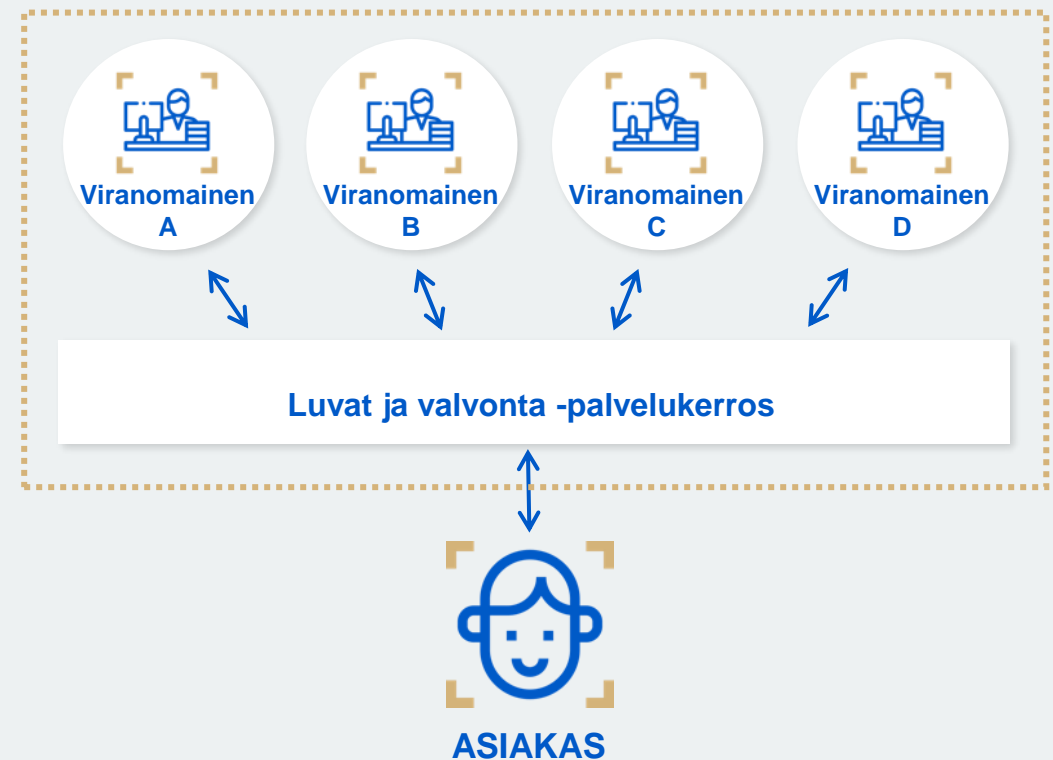


# Tavoitteena siirtyminen virastolähtöisestä asiakaslähtöiseen

## Vanha tapa



## Uusi tapa: Luvat ja valvonta -palvelu





# Ratkaisu on **YKSI** yhteinen ovi digitaalisiin **luvat ja valvonta** -palveluihin

## Yksi luukku



Kyseessä on yhden luukun digitaalinen palvelu, jossa **tieto on keskiössä**

## Yksi hakemus



Palvelun etuna on, että hankkeen **yhteiset tiedot syötetään vain kerran**. Tämän jälkeen ne ovat kaikkien viranomaisten saatavilla

## Yksi näkymä



Palvelun tärkeänä tavoitteena on **hallinnontasojen ja viranomaisrajojen ylittäminen**. Viranomaisen siis vastaa asiakkaalle yhdellä äänellä, yhdessä kanavassa, johon kaikilla asianomaisilla – asiakkaan ja viranomaisten edustajilla – on yksi, yhteinen näkymä

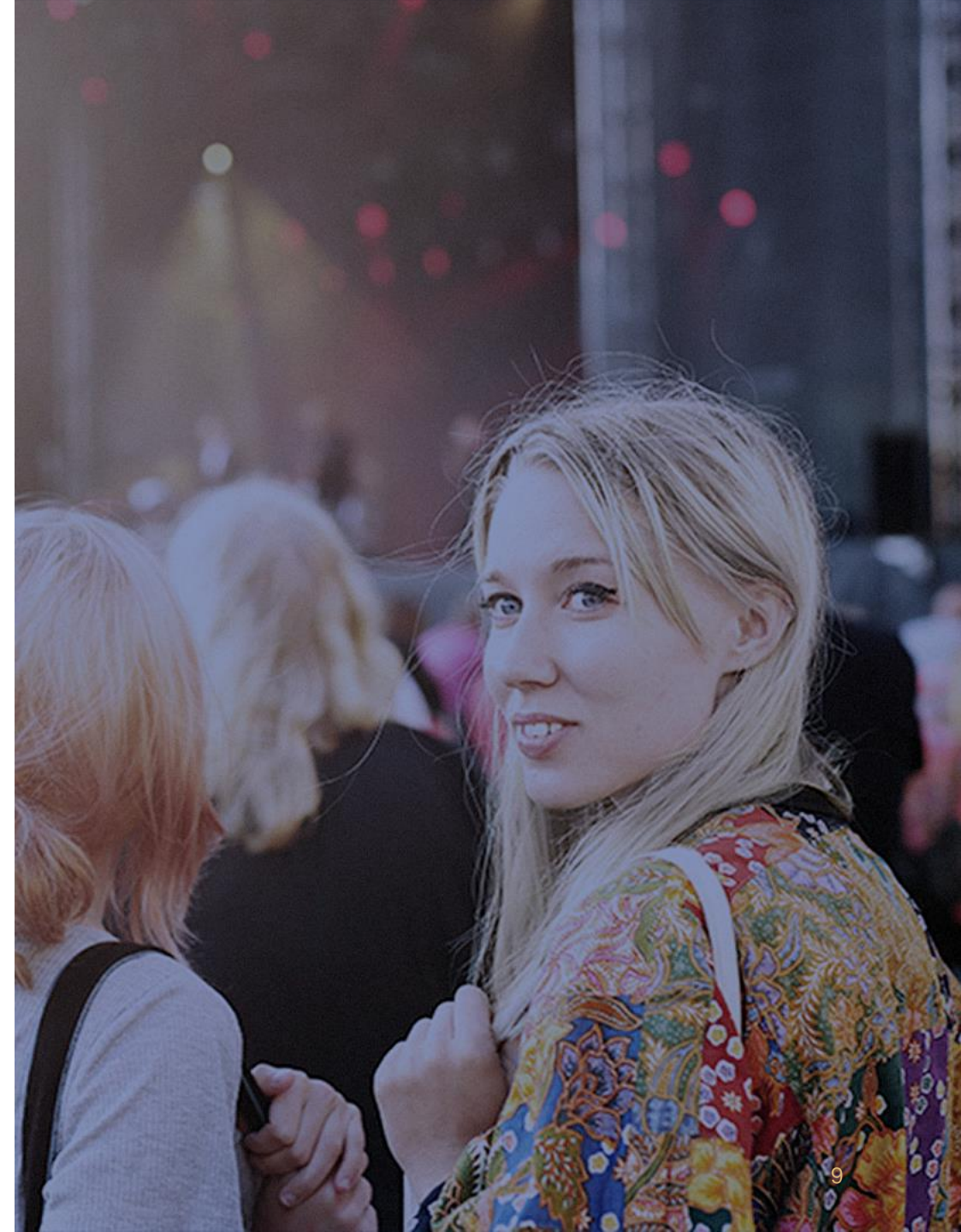
## Yksi tieto kaikkien käytössä



Palvelu keskittää tietoa ja saattaa sitä eri palvelujen käyttöön. Se **ei korvaa olemassa olevia asiointipalveluja, vaan täydentää niitä**. Jokainen, jota asia koskee tietää **reaaliaikaisesti lupaprosessin tilan, tiedot, aikataulun ja etenemisen**

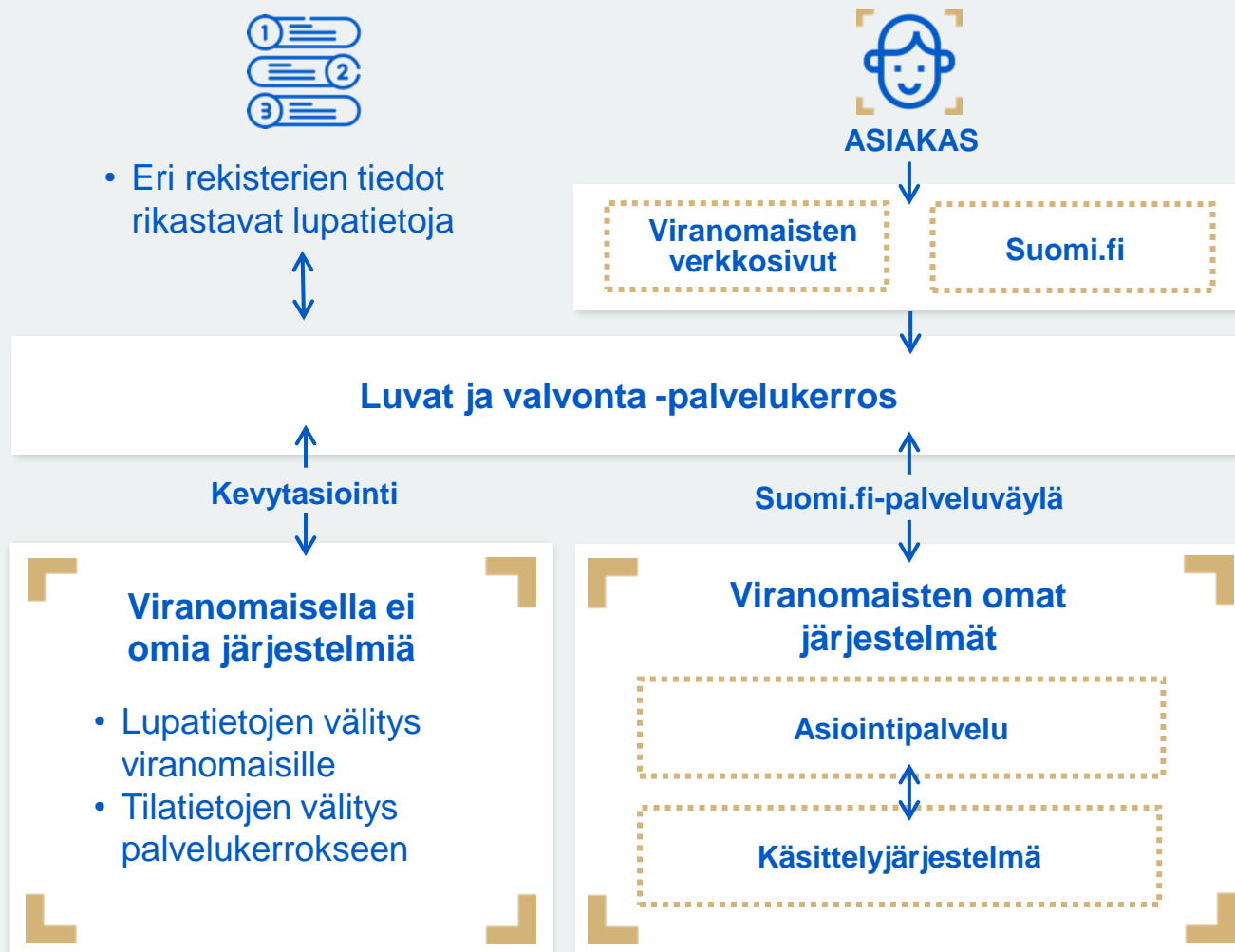
# Liittyminen Luvat ja valvonta - palveluun tuo **merkittäviä etuja viranomaisten työhön**

- Palvelun suurimmat hyödyt sekä asiakkaalle että viranomaisille ovat **ajansäästö ja hallinnollisen taakan keventyminen.**
- **Yhteydenotot yksittäisiin viranomaisiin vähenevät** sähköisen asioinnin ja keskitetyn yleisneuvonnan myötä
- Luvat ja valvonta -palvelukerroksen myötä **jokaisella mukana olevalla viranomaisella** on mahdollisuus **keskinäiseen kommunikaatioon** koko prosessin aikana
- **Integroituminen** Luvat ja valvonta -palvelukerrokseen on **tehty helpoksi** ja käyttöönoton myötä **manuaalinen käsittely vähenee** merkittävästi
- Valvonnan kohdentaminen helpottuu jaetun tietopohjan ja riskiprofiloinnin ansiosta. Selkeä **kokonaiskuva hankkeesta** ja hyvä tiedon saatavuus auttavat valvontatyön koordinoitua ja esimerkiksi valvontakäyntien järjestämistä





# Luvat ja valvonta -palvelu täydentää viranomaisten omia järjestelmiä



- Eri rekisterien tiedot rikastavat lupatietoja

- Asiakasohjaus: Suomi.fi-verkkopalvelu tai viranomaisten verkkosivut
- Suomi.fi-tunnistus ja Suomi.fi-valtuudet

- Yhteisten tietojen syöttö
- Projektitasoinen lupatarpeen kartoitus
- Etenemisen kokonaisseuranta:
  - Kannustaa viranomaisten väliseen keskusteluun
  - Kattava tiedonhaku
  - Mahdollistaa lisätietojen kysymisen

- Lupaspesifien tietojen syöttö
- Hanketason lupatiedot valmiina
- Viranomaisten asiointiratkaisut

- Backoffice – asianhallinta, substanssijärjestelmät

# Luvat ja valvonta -palvelu tarjoaa yhteiskäyttöisiä toiminnallisuuksia ja hyötyjä





# Hankkeessa mukana useita erilaisia asiakaslähtöisiä palvelukokonaisuuksia

- Tuotantolaitoksen palvelukokonaisuus (ml. RED II)
- Tapahtumajärjestäminen
- Kaivostoiminnan valvonta
- Investoiva maaseutuyritys ja alkutuotanto (tunnustelupalvelu)
- Sote -yrityksen perustaminen ja rekisteröinti



# Tapahtumajärjestämisen palvelukokonaisuus

- Tapahtumajärjestäjä tarvitsee erilaisia lupia, ilmoituksia ja asiointeja usean viranomaisen kanssa. Usein tapahtumajärjestäjä on **ei-ammattilainen**, joka ei tunne tapahtumiin liittyvää lainsäädäntöä ja lupaprosessia
- Luvat ja valvonta -palveluun on rakennettu tapahtumajärjestämisen palvelukokonaisuus, joka **huomioi tapahtumajärjestämisen lupa- ja ilmoitus-prosessiin liittyvät erityispiirteet**
- Palvelu tarjoaa **viranomaisille kokonaiskuvan tapahtumaan liittyvään lupa- ja ilmoituskokonaisuuteen** ja antaa mahdollisuuden hyödyntää asiakkaan syöttämää **tietoa** nykyistä tehokkaammin
- Palvelu mahdollistaa paremman **tiedonvaihdon viranomaisten välillä**
- Tämä kaikki **säästää viranomaisen aikaa ja auttaa tehostamaan lupaprosessia**





# Tukea tapahtumajärjestämisen lupa-asiointiin prosessin jokaisessa vaiheessa



## Asiakasohjaus

- Viranomaisten verkkosivut
- Suomi.fi - verkkopalvelu

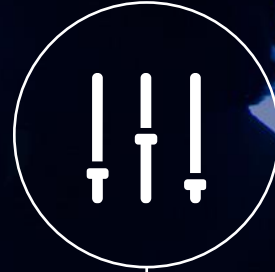
1



## Lupatarpeen kartoitus

- Luvat ja valvonta -palvelu auttaa asiakasta selvittämään tarvittavat luvat ja ohjaa toimittamaan oikeat tiedot

2



## Lupien hakeminen ja käsittely

- Asiakas kirjaa lähes kaikki lupatiedot Luvat ja valvonta -palveluun
- Luvat ja valvonta -palvelukerros täydentää viranomaisten omia järjestelmiä

3



## Luvanvarainen toiminta ja valvonta

- Luvat ja valvonta -palvelukerros täydentää viranomaisten omia järjestelmiä

4

# Hankkeen aikajana ja päätuotokset 2021 - 2022

RED II lainsäädäntö  
tulee voimaan  
30.6.2021

Hankkeen  
toimikauden  
jälkeisten  
vaihtoehtojen  
arviointimalli-  
selvitys 3/2021

Tapahtumapilotti:  
käytettävyyssarviointi  
/ Lahti

Tapahtumaluvitus:  
**LUX Helsinki**

Tapahtumaluvitus: Pyynikin  
ajot / Tampere

Tapahtumaluvitus:  
Hervanta Open Air /  
Tampere

Tukisivusto 2.0 julkaisu  
15.9.2022

2022

2021

RED II -toteutus ja määräaikojen käyttöönotto

Kevät ja kesä 2021: Uusi kehitystiimi ajetaan  
vaiheistetusti sisään

Lausunto- ja  
kuulemisyökalun  
(LaKu)  
palvelumuotoilu

Tapahtuma-  
järjestämisen  
jatkotoiminnallisuuk-  
sien toteutus

Luvat ja valvonta –  
hankkeen  
väliarviointi

Luvat ja valvonta  
–**sanaston**  
julkaisu  
yhteentoimivuus-  
alustalla



# Hankkeen aikajana ja päätuotokset 2023 -



A photograph of two women sitting at a desk in an office, smiling and talking. The woman on the left has blonde hair and is wearing a mustard-colored top. The woman on the right has dark hair in a bun and is wearing a white top. They are in front of a large window with a view of a city. A desk lamp is visible on the left side of the frame.

# Toimimalla yhdessä teemme Luvat ja valvonta -palvelusta jokaiselle toimijalle parhaan palvelun

[tem.fi/luvat-ja-valvonta](https://tem.fi/luvat-ja-valvonta) (hankkeen virallinen sivusto)

[luvatjavalvonta.fi](https://luvatjavalvonta.fi) (Luvat ja valvonta -palvelun tukisivusto viranomaisille)

*#digiluvat*

# YHDESSÄ YKKÖSIKSI!

